

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ УСЛУГИ ПЕРЕНОСИМОСТИ НОМЕРОВ
МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Принимая за основу пункты 1, 2 и 4 части 1 статьи 1, подпункт 1 пункта 1 и подпункты 5 и 28 пункта 2 части 1 статьи 5 Закона РА “Об электронной коммуникации”, Комиссия по регулированию общественных услуг РА **постановляет:**

1. Утвердить правила услуги переносимости номеров мобильной связи общественной электронной коммуникации согласно приложению.

2. Установить, что операторы мобильной связи общественной электронной коммуникации предоставляют услугу переносимости номеров абонентам мобильной связи с 1-го января 2014 года.

3. Настоящее постановление вступает в силу в десятый день, следующий за днем официального опубликования.

**Председатель Комиссии
по регулированию общественных услуг РА Р. Назарян**

*Утверждено
Постановлением Комиссии по регулированию
общественных услуг Республики Армения
N 251-Н от 17-го июля 2013 года*

**ПРАВИЛА УСЛУГИ ПЕРЕНОСИМОСТИ НОМЕРОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ
ОБЩЕСТВЕННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММУНИКАЦИИ**

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила устанавливают порядок и условия организации и осуществления услуги переносимости номеров мобильной связи общественной электронной коммуникации (далее – мобильная связь).

2. Услуга переносимости номеров регулируется Законом РА “Об электронной коммуникации”, настоящими правилами и иными правовыми актами.

3. Используемые в настоящих правилах основные понятия:

1) Комиссия – Комиссия по регулированию общественных услуг Республики Армения,

2) Номер – номер мобильной связи общественной электронной коммуникации,

3) Абонент – лицо, пользующееся услугами мобильной связи,

4) Услуга переносимости номера – услуга, позволяющая Абоненту сменить оператора мобильной связи с сохранением выделенного ему номера мобильной связи,

5) Процесс перенесения номера – процесс, который начинается подачей Абонентом заявления о перенесении номера и заканчивается в момент выполнения регистрации об успешном завершении перенесения Номера в Централизованной базе данных,

6) Сеть – сеть мобильной связи,

7) Оператор – оператор мобильной связи,

8) Оператор-донор – оператор, из сети которого осуществляется или осуществилось перенесение номера в сеть другого оператора,

9) Первичный оператор-донор – лицо, имеющее разрешение на занятие номерного ряда, содержащего переносимый номер,

10) Оператор-реципиент – оператор, в сеть которого осуществляется или осуществилось перенесение номера сети оператора-донора,

11) Централизованная база данных – автоматизированная система, содержащая данные о номерах, предусмотренные пунктом 17 настоящих правил, по которой обеспечивается Процесс

перенесения номеров,

12) Немедленно – промежуток времени, не превышающий одну минуту,

13) Вызов - услуги звонка, короткого сообщения (SMS), мультимедийного сообщения (MMS).

14) Рабочий день – с понедельника по пятницу, за исключением установленных

законодательством Республики Армения нерабочих и праздничных дней;

15) Рабочее время – с 09:00 до 18:00 рабочего дня.».

4. Услуга переносимости номера бесплатна для Абонента, и право Абонента на ее использование не может ограничиваться со стороны Операторов.

5. Процесс перенесения номера осуществляется в течение 3 рабочих дней, за исключением случая установления Абонентом более позднего срока, который не может превышать 30 дней.

6. Оператор-донор по согласию Абонента вправе ограничить/приостановить предоставляемые Абоненту услуги, за исключением услуг входящих, местных исходящих и коротких сообщений.

7. В процессе перенесения номера период между деактивацией номера в сети Оператора-донора и активацией номера в сети Оператора-реципиента не должен превышать 2 часа.

8. Разница применяемых операторами технологий связи не является препятствием для переносимости номеров.

9. Задолженность Абонента перед Оператором-донором не является запретом для пользования Услугой переносимости номеров.

10. При перенесении номера положительный баланс на счету номера Абонента не перечисляется на счет Абонента в сети Оператора-реципиента.

11. В случае использования Абонентом более одного номера по одному и тому же договору и техническому вложению перенесение номера (номеров) влечет за собой расторжение договора только по части переносимого номера (номеров), а договор, заключенный по части других номеров, продолжает действовать на тех же установленных условиях.

12. Оператор-донор не несет ответственности за использование в сети Оператора-реципиента окончательного оборудования, используемого Абонентом в его сети, за исключением случая, предусмотренного договором, заключенным между сторонами.

13. При перенесении номера Первичный оператор-донор сохраняет выданное Комиссией разрешение на занятие номерного ряда, содержащего перенесенный номер.

14. В случае прекращения или передачи другому Оператору разрешения Первичного оператора-донора на занятие номерного ряда, содержащего переносимый номер, право на использование перенесенного номера, если это технически возможно, сохраняется, в том числе право Абонента на перенесение номера в сеть любого другого оператора.

15. Оператору донору запрещается лично или посредством третьего лица осуществлять в отношении требующего Услугу переносимости номера Абонента любое индивидуальное действие непубличного характера, направленное на отказ от этой услуги, в том числе Вызов или иную услугу электронной коммуникации, за исключением случая, установленного пунктом 15.1 настоящих Правил.”.

15.1 Оператор донор сообщает требующему Услугу переносимости номера Абоненту о задолженности последнего по короткому сообщению (SMS).”.

ГЛАВА 2. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БАЗА ДАННЫХ

16. С целью создания Централизованной базы данных и ее дальнейшей эксплуатации со стороны Операторов на равных основах учреждается некоммерческая организация (далее Администратор), посредством которой Операторы обеспечивают:

1) Создание, финансирование Централизованной базы данных, а также ее круглосуточное и бесперебойное функционирование согласно разработанным с их стороны техническим условиям относительно Переносимости номеров,

2) Организацию и проведение публичного и непредвзятого конкурса по выбору поставщика Централизованной базы данных с целью внедрения системы Централизованной базы данных и ее дальнейшего обслуживания,

3) Заключение договора с поставщиком Централизованной базы данных относительно создания и обслуживания Централизованной базы данных.

17. Централизованная база данных как минимум включает в себя данные:

1) относительно всех перенесенных Номеров и Сетей их размещения,

2) относительно идентификационных (сети мобильной связи) кодов Операторов,

3) относительно конкретного дня и времени деактивации переносимого номера,

- 4) относительно дат двух предыдущих переносов каждого Номера,
- 5) относительно номеров перенаправления,
- 6) относительно реестра осуществляемых между Операторами административных процедур,
- 7) Веб-сайт с данными контактных лиц Операторов.

18. Обмен всеми стандартизированными сообщениями между Операторами осуществляется посредством системы Централизованной базы данных.

19. Централизованная база данных должна обеспечивать возможность осуществлять как полностью автоматизированные, так и не автоматизированные (в том числе веб-шаблоны) действия. Централизованная база данных предлагает Комиссии цифровизированный интерфейс.

20. Необходимость непосредственного взаимодействия между операторами возникает лишь в том случае, когда имеющаяся техническая или операционная проблема не может быть решена путем обмена стандартизированными сообщениями, в данном случае заранее назначенное Оператором контактное лицо в возможно краткий срок связывается с занимающимся с контактным лицом Оператора, соприкасающегося с проблемой, для нахождения решения, удовлетворяющего интересы Абонента, в срок, установленный пунктом 5 настоящих Правил. Контактные лица должны иметь телефонные номера (фиксированный и сотовый) и адреса электронной почты и должны быть доступными в рабочие дни с 9:00 до 18:00. При этом, при получении заявки на устранение проблемы до 12:00 контактное лицо должно ответить на указанную заявку до 18:00 того же дня, а при получении заявки на устранение проблемы после 12:00 контактное лицо данного оператора должно ответить на указанную заявку до 12:00 следующего рабочего дня. При повторении определенной технической или операционной проблемы Операторы предпринимают меры по расширению технических спецификаций

21. Все сообщения должны передаваться защищенным способом и должны быть свободными от недозволенного изменения и несанкционированного доступа. Каждый отправляющий и получающий сообщение должен быть идентифицирован надлежащим образом. Каждая сделка должна быть зарегистрирована для идентификации ответственного за нее лица.

22. Централизованная база данных должна быть защищена от несанкционированного доступа, и в ее составе должны быть предусмотрены технические средства, необходимые для проведения оперативно- розыскных мероприятий, и должны быть созданы необходимые для этой цели условия.

23. Каждый Оператор обязан лично нести собственные расходы, связанные с внедрением и запуском Услуги переносимости номеров, включая расходы, выполненные для того, чтобы иметь интерфейсы с операционной базой данных и Централизованной базой данных, а также все другие внутренние и внешние расходы, связанные с подготовкой своих Сетей и систем к внедрению услуги переносимости номеров.

ГЛАВА 3. ПРОЦЕСС ПЕРЕНΟΣИМОСТИ НОМЕРА

24. При намерении воспользоваться Услугой переносимости номеров Абонент обращается к Оператору-реципиенту.

25. Оператор-реципиент предоставляет Абоненту информацию, связанную с процессом Перенесения номера, в том числе:

1) Об осуществлении процесса Перенесения номера, длительности прерывания услуги мобильной связи, о действующих у него предложениях, их условиях и тарифах,

2) о том, что перенесение номера приводит к расторжению договора, заключенного с Оператором-донором по части перенесенного Номера, что не освобождает Абонента от выполнения принятых на себя по данному договору обязательств, а в случае их нарушения – от установленной ответственности, а при запросах, связанных с обязательствами в отношении Оператора-донора, о праве их направления Оператору-донору,

3) относительно возможности использования окончного оборудования Абонента в его сети, при запросе Абонента,

4) При согласии Абонента, относительно возможности приостановления/ограничения услуг, предоставляемых со стороны Оператора-донора по переносимому номеру, за исключением услуг входящих, местных исходящих и коротких сообщений.

26. При желании воспользоваться Услугой переносимости номера после получения предусмотренной пунктом 25 настоящих правил информации Абонент представляет, в случае физического лица – удостоверяющий личность документ, а в случае нефизического лица – номер свидетельства о государственной регистрации или государственного учета либо идентификационный номер налогоплательщика и заявление, которое включает в себя:

- 1) в случае являющегося физическим лицом абонента – имя, фамилия, дата рождения и

данные удостоверяющего личность документа Абонента, а в случае не являющегося физическим лицом абонента – название и данные идентификационного номера налогоплательщика

- 2) подлежащий перенесению номер (номера),
- 3) Требование касательно расторжения договора с Оператором-донором и возложения в связи с этим полномочий на Оператора-реципиента.
- 4) При согласии Абонента пометка о приостановлении/ограничении услуг, предоставляемых со стороны Оператора-донора по переносимому номеру, за исключением услуг входящих, местных исходящих и коротких сообщений.
- 5) Согласие Абонента относительно предоставления персональных данных Абонента Централизованной базе данных и Оператору-донору в рамках процесса переноса номера.»

27. Оператор-реципиент, согласно пункту 26 настоящих правил, после получения заявления отправляет в Централизованную базу данных требование о Перенесении номера, которое содержит:

- 1) подлежащий перенесению номер (номера),
- 2) в случае являющегося физическим лицом абонента – имя, фамилия, дата рождения и данные удостоверяющего личность документа Абонента, а в случае не являющегося физическим лицом абонента – название и данные идентификационного номера налогоплательщика.
- 3) идентификационные (сети мобильной связи) коды Оператора-донора и Оператора-реципиента,
- 4) дату перенесения, если со стороны Абонента был установлен срок позднее 3 рабочих дней.

28. Централизованная база данных немедленно проверят соответствие Требования о перенесении номера имеющимся в ее базе данным, в частности, не был ли превышен лимит представления требования о Перенесении номера либо не находится ли указанный в требовании о перенесении номер в процессе Перенесения номера. При обнаружении несоответствия Централизованная база данных немедленно отправляет Оператору-реципиенту сообщение об отказе.

29. При соответствии Централизованная база данных немедленно регистрирует требование о Перенесении номера, присуждает порядковый номер и отправляет Оператору-донору.

30. После получения требования относительно переноса номера Оператор-донор проверяет соответствие имеющихся при себе данных данным, присланным Принимающим оператором по следующему принципу :

- 1) в случае абонента, являющегося физическим лицом:
 - а. Соответствие переносимого номера и имени, фамилии и даты рождения и данных удостоверяющего личность документа Абонента.
 - б. Соответствие переносимого номера и имени, фамилии, даты рождения Абонента.
 - в. Соответствие переносимого номера и имени, фамилии и данных удостоверяющего личность документа Абонента.
 - г. Соответствие переносимого номера и даты рождения и данных удостоверяющего личность документа Абонента.
 - д. Соответствие переносимого номера и данных удостоверяющего личность документа Абонента.

- 2) в случае абонента, не являющегося физическим лицом:
 - а. Соответствие переносимого номера и имени Абонента и идентификационного номера налогоплательщика или
 - б. Соответствие переносимого номера и данных идентификационного номера налогоплательщика Абонента.».

31. После проверки требования о перенесении номера Оператор-донор отправляет в Централизованную базу данных ответ на перенесение, включающий:

- 1) Порядковый номер процесса перенесения Номера;
- 2) заметку относительно положительного или отрицательного ответа.

32. Оператор-донор высылает положительный ответ для каждого Абонента, являющегося физическим или нефизическим лицом, по крайней мере, при совпадении одного из случаев, установленных пунктом 30 настоящих Правил.

32.1 При отсутствии оснований представления положительного ответа согласно пункту 32 настоящих Правил Оператор-донор высылает отрицательный ответ с указанием оснований отказа. По требованию Принимающего оператора Оператор-донор в установленный пунктом 5 настоящих Правил срок представляет соответствующие сведения и обоснования относительно оснований отказа требования переноса Номера. После устранения недостатков и опечаток, имеющихся в требовании относительно переноса Номера, может быть представлено новое требование

относительно переноса Номера.»).

33. В случае отправления Оператором-донором отрицательного ответа на требование о перенесении номера Централизованная база данных немедленно отправляет его Оператору-реципиенту.

34. Ответ на требование о перенесении номера отправляется Оператором-донором по мере поступления в возможно сжатый срок, при этом, срок отправления ответа 90 процентов от всех требований, полученных в течение одного календарного месяца, не должен превышать 5 минут, а для 98 процентов – 4 рабочих часа. Неотправка Оператором-донором ответа на перенесение в течение 4 рабочих часов после получения требования о перенесении номера считается представлением положительного ответа.

35. В случае положительного ответа Оператора-донора на требование о перенесении номера Централизованная база данных в период ночи, следующей за днем получения ответа, за исключением случая установления Абонентом более позднего срока перенесения Номера, выбирает час деактивации Номера Оператором-донором и регистрирует в базе данных.

36. Централизованная база данных немедленно отправляет Оператору-реципиенту и Оператору-донору подтверждение перенесения, включающее:

- 1) Порядковый номер (номера) процесса перенесения Номера;
- 2) подлежащий перенесению Номер;
- 3) Имя, фамилию или название абонента;
- 4) Идентификационные коды (сети мобильной связи) Оператора-реципиента и Оператора-донора;
- 5) дату и время деактивации переносимого Номера.

37. После получения подтверждения из Централизованной базы данных Оператор-реципиент немедленно информирует Абонента относительно даты и времени деактивации переносимого Номера.

38. После получения подтверждения о перенесении из Централизованной базы данных Оператор-донор в установленную Централизованной базой данных дату и время деактивирует Номер Абонента и немедленно отправляет об этом подтверждение в Централизованную базу данных, которая в свою очередь немедленно отправляет его Оператору-реципиенту.

39. После получения подтверждения Оператор-реципиент активирует Номер, немедленно отправив подтверждение в Централизованную базу данных и информировав Абонента.

40. Централизованная база данных немедленно регистрирует соответствующие изменения в своей базе данных и информирует Оператора-донора о благополучном завершении процесса перенесения Номера.

41. Договор с Оператором-донором по части переносимого Абонентом Номера считается расторгнутым с момента регистрации в Централизованной базе данных подтверждения Оператора-реципиента о благополучном завершении процесса перенесения Номера, и с этого момента услуги по переносимому Номеру предоставляются Абоненту согласно заключенному с Оператором-реципиентом договору.

42. Абонент имеет право:

1) пользоваться услугой переносимости Номера независимо от взятого на себя по договору обязательства оставаться на определенный срок Абонентом Оператора-донора или независимо от нарушения со своей стороны заключенного с Оператором-донором договора, или обстоятельства ограничения (приостановления) его услуг.

2) пользоваться услугой переносимости Номера максимум два раза за последние двенадцать месяцев;

3) на равных условиях и без дискриминации пользоваться услугами сети Оператора-реципиента, доступными не перенесшему Номер Абоненту в рамках технических возможностей Оператора-реципиента;

4) перенести выделенный ему как один, так и несколько Номеров независимо от очередности этих номеров.

43. При нарушении заключенного с Оператором-донором по части перенесенного Номера договора Абонент обязан возместить предусмотренные договором меры ответственности.

44. Оператор обязан обеспечивать предоставление услуги переносимости Номеров согласно настоящим правилам, а также размещать информацию относительно услуги переносимости Номеров и условий его использования на своей веб-сайте и офисах обслуживания.

45. С помощью Централизованной базы данных Оператор-реципиент информирует Первичного Оператора-донора и Централизованную базу данных о расторжении заключенного с Абонентом договора по части перенесенного Номера в течение 5 рабочих дней, за исключением случаев нового перенесения Номера или переименования. Централизованная база данных немедленно регистрирует изменения в своей базе данных.

ГЛАВА 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПЕРЕНЕСЕННОМУ НОМЕРУ

46. Предоставляющие услуги общественной телефонной связи операторы обязаны за свой счет обеспечить перенаправление вызовов, направленных на перенесенные Номера. Первичные Операторы-доноры обязаны перенаправлять в Сети Операторов-реципиентов вызовы, направленные на перенесенные из их Сетей Номера. Другие операторы, не подключившиеся к Централизованной базе данных, перенаправляют инициированные в своих сетях общественной электронной коммуникации вызовы в Сеть Первичного Оператора-донора, неся все расходы, связанные с услугами транзита.

47. Операторы обязаны использовать метод перенаправления “запрос при каждом вызове”, согласно которому перед выполнением каждого вызова Оператор, иницирующий вызов, с помощью своей операционной базы данных определяет сеть запуска вызываемого номера.

48. Каждый день в ночные часы Операторы синхронизируют свою операционную базу данных с Централизованной базой данных. Точное время осуществления процесса синхронизации определяется совместно со стороны Операторов и Администратора.

49. Оператор, осуществляющий инициацию вызова на перенесенный Номер, посредством команды USSD сообщает Абоненту, что Номер был перенесен, а в случае звонков – также посредством одинаковой сигнальной системы длительностью до одной секунды, что может быть деактивировано Абонентом. Система извещения переноса Номера применяется только для номеров, перенесенных из сети Оператора, осуществляющего инициацию вызова, за исключением случая вторичного переноса Номера в свою сеть

50. Перенаправление вызова на перенесенный Номер со стороны Иницирующего вызов оператора осуществляется по ценам вызовов, запущенных в сети Оператора-реципиента и осуществляемых на непереенесенные номера.

51. Операторы обязаны сообщить международным операторам, отправляющим короткие (SMS) или мультимедийные (MMS) сообщения на номера, принадлежащие занимаемому ими плану нумерации, о сети Оператора-реципиента, где на данный момент запущен Номер.

52. Каждый оператор, осуществляющий инициацию вызова, обязан лично нести расходы по перенаправлению вызова, связанные с использованием Централизованной базы данных.

53. Тарифы присоединения Вызовов к перенесенным Номерам должны быть по тарифам, применяемым за Вызовы на запущенные в той же Сети и на непереенесенные Номера.

«ГЛАВА 5. ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ»

54. До 1 мая 2014 года согласно пунктам 30 и 32 настоящих Правил ответ на перенос номера, представляемый со стороны Оператора-донора, может быть осуществлен автоматизированным и неавтоматизированным способами, а с 1-го мая 2014г. только автоматическим способом. В случае внедрения автоматизированной системы со стороны Оператора раньше срока, указанного в данном пункте, Оператор оповещает об этом Комиссию и Операторов. Переходный срок, определенный данным пунктом, не освобождает Операторов от обязательств по соблюдению сроков, установленных пунктом 34-ым настоящих Правил.

2. Настоящее постановление вступает в силу на десятый день, следующий за днем официального опубликования.

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИССИИ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ
ОБЩЕСТВЕННЫХ УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ**

Р.НАЗАРЯН